



LIONS CLUBE INTERNACIONAL
DISTRITO MÚLTIPLO LD
PR - RS - SC - AL 2012/2013
Presidente : CC CL Nilton T. Kinoshita
Secretária : PDG CaL Liza Ganem
Tesoureiro : PCC CL Jorge Carlos Lehmann
Secretário Adjunto: PCC CL Paulo Pimpão Silva
Tesoureiro Adjunto : CL Alberto Horvatich



ATA DA SEGUNDA SESSÃO PLENÁRIA DA XIV CONVENÇÃO DO DISTRITO MÚLTIPLO LD – ANO LEONÍSTICO 2012/2013

Aos dezessete dias (17) dias do mês de maio do ano de dois mil e treze (2013) , as treze horas , no Espaço Romano do Hotel internacional , situado à Rua Pioneiro Dirceu Palma , 161 em Maringá – no Estado do Paraná , Distrito LD-6, ocorreu a segunda sessão plenária da décima quarta Convenção do Distrito Múltiplo LD para o Ano Leonístico 2012/2013. A composição da mesa foi feita pelo PCC Helso Weber de Oliveira , ficando assim constituída: Presidindo a sessão o DG CL Edinor Antônio Mariot , governador do distrito LD-1, CC CL Nilton Tadanori Kinoshita – Presidente do Conselho de Governadores para o AL 2012/2013, ID CL Jaime Garcia Cepeda – Orador da Convenção , PID CaL Rosane Terezinha J. Vailatti – Diretora Internacional 2008/2010, IPCC CL Douglas de Mendonça Thompson, PDG CL Evilásio Bertoldo Conradi – Diretor Geral da Convenção, PCC CL Jorge Carlos Lehmann – Patrono da Convenção, 1º Vice presidente do Conselho PDG CL Olímpio Moritz , 2º Vice Presidente do Conselho PDG CL Cláudio Rogério Mendes , CL José Pacheco Palácios – Governador do Distrito LD-6 – anfitrião do evento, PDG CaL Liza Ganem – secretária do CG , os **governadores do ano** e nomeadas suas companheiras : Distrito LD-1 CaL Arluce , Distrito LD-2 CL Luiz Fernando Tomazelli e CaL Camila, Distrito LD-3 CaL Alda Maria Costa Mendes e PDG CL Cláudio , Distrito LD-4 CL Iraci Antonio Dani e CaL Maria Clara, Distrito LD-5 CL Herrmann Suesenbach e CaL Gracelita, Distrito LD-7 CL Rudimar Valente e CaL Noeli , Distrito LD-8 CL Fábio José Dallanora e CaL Léa Maria. Solicitado aos ex presidentes do Conselho de Governadores que se colocassem em pé para receber o aplauso da platéia. Formada a mesa diretora dos trabalhos o DG CL Edinor fez a abertura protocolar e convidou o DG CL Iraci Antonio Dani, LD-4,, para fazer a oração a Deus. Na sequência, convidou a todos para entoar a primeira estrofe e estribilho do Hino a Bandeira. Confirmou para atuar como Mestre de Cerimônia o PCC CL Helso Weber de Oliveira e o convidou para receber o medalhão, símbolo da função, PCC CL Helso agradeceu a confiança e dando início à pauta dos trabalhos ofereceu a palavra à **PDG CaL Liza Ganem** para a apresentação das proposições oriundas do Conselho de Governadores e distribuição dos trabalhos às comissões técnicas. CaL Liza “saúda a todos e informa que os documentos da comissão de finanças já foram encaminhados à comissão, assim como os da comissão de credenciais; o livro de atas da comissão de estatutos e regulamentos já se encontra com o CL Ranolfo Vieira e solicita um membro da comissão de eleições e da comissão de moções para pegar os livros de atas das respectivas comissões . Era isto que a secretaria tinha a informar. Muito obrigada!” Ato contínuo , o CL Helso anunciou o início do fórum Leonístico e a palavra foi oferecida ao **IPCC CL Douglas de Mendonça Thompson** para a apresentação de seu trabalho sobre **gestão**. CL Douglas cumprimenta a todos e inicia seu trabalho dizendo que “gestão pode ser estratégica, financeira , de pessoas, é um tema muito amplo e que procurou preparar seu trabalho no sentido de que possamos todos ter um grande conhecimento, para que todos tenham uma grande motivação. A primeira coisa é vermos o leonismo como um todo. Nós temos uma instituição que tem uma visão e uma missão. E temos que ver o que temos que melhorar para conseguir isto, e a nossa responsabilidade é muito grande. O leonismo quer ser o líder global em serviços comunitários e humanitários. Esta é a nossa visão! Por isso é importante monitorar os nossos serviços , incentivar os clubes a informar suas atividades. Temos que ter o foco na missão da instituição, mesmo tendo a



LIONS CLUBE INTERNACIONAL
DISTRITO MÚLTIPLO LD
PR - RS - SC - AL 2012/2013
Presidente : CC CL Nilton T. Kinoshita
Secretária : PDG CaL Liza Ganem
Tesoureiro : PCC CL Jorge Carlos Lehmann
Secretário Adjunto: PCC CL Paulo Pimpão Silva
Tesoureiro Adjunto : CL Alberto Horvatich



nossa missão pessoal. Nós temos que nos embasar nos estatutos de LIONS Internacional, nos estatutos do distrito Múltiplo LD, nos estatutos do distrito, do clube, no manual de normas de LIONS Clubes Internacional, Código Civil brasileiro e regras de Roberts que ditam como se realizam , como se faz todo o processo das nossas reuniões e das nossas assembleias. Se a pessoa não sabe como fazer uma moção, uma proposição , as regras não estão sendo aplicadas. As regras de Roberts são um modelo do parlamento inglês e que nós adotamos como regra institucional. Quando ferimos estes conceitos, vimos uma outra realidade. Os clubes de mais de cinquenta anos estão morrendo porque não está havendo uma integração dos mais idosos com os mais jovens. Daí temos que montar uma estrutura de apoio para não permitir o fechamento do clube. Todos os problemas do mundo que afligem a humanidade são problemas nossos! O Brasil hoje ocupa a posição oitenta e cinco no índice de desenvolvimento humano mundial, e nós podemos mudar isto. A distribuição de renda está ruim a pobreza está batendo em nossa porta e precisamos analisar estas questões e precisamos ajudar a minimizar estes problemas. O terceiro setor passou a ser um auxílio muito importante para as governanças municipal , estadual , federal e mundial. Estamos levando os nossos serviços a todos os países do mundo. Somos associações civis privadas. Temos responsabilidade legal pelas nossas ações junto ao governo. Cinquenta por cento dos clubes brasileiros estão sem registro oficial; setenta por cento tem pendência com a receita federal. Isto não é gestão e estamos dando um mau exemplo às nossas comunidades. Temos que fazer parcerias com os órgãos governamentais, participando dos conselhos comunitários de suas comunidades. Crise no setor público é mundial, mas temos que nos posicionarmos e realizar um empreendedorismo e com responsabilidade social, A inclusão social é muito importante e temos que resolver pelo bem da humanidade. Não confundam política com política partidária . E o LIONS pode e deve fazer política sim. Precisamos trabalhar sim pela descentralização do poder e pela melhor distribuição de recursos. Isto é gerenciamento, é gestão! Podemos trabalhar com clubes especializados, o que dá um excelente resultado. Precisamos agregar pessoas para conseguir realizar trabalhos de vulto. Nós queremos eficiência em LIONS , porque temos um compromisso que está 'linkado' na visão e na missão da instituição, E para termos melhor qualidade na prestação de serviços e trazer gente para o nosso meio precisamos melhorar, sim. A qualificação e credibilidade tem que estar voltados em melhorar o nosso relacionamento com as comunidades. E o nosso relacionamento melhora na comunidade quando melhoramos a nossa prestação de serviços que atendam as necessidades da comunidade. Temos que dar a garantia de melhor aplicação de recursos na comunidade, questão bastante séria. As características das nossas entidades do terceiro setor são o elevado nível de regulamentação, transitoriedade da alta direção , não sendo dada sequência às ações , falta de clareza na identificação da necessidade da comunidade, falta de condição gerencial . Quanto à gestão de conhecimento, este é o nosso grande problema: a falta de conhecimento, de programas, de ações. A gestão de conhecimento é uma nova prática de gerir que visa o aumento e eficiência da organização. A organização precisa transformar o conhecimento tácito em conhecimento explícito, transformar tudo que nós temos em ações. Os componentes do capital intelectual é a soma de tudo que a nossa comunidade nos dá e que podemos transformar em serviço, conhecimento que pode ser convertido em valor. O grande problema nosso está na cultura da organização que é avessa a mudança, dificuldade de mensurar o valor do conhecimento, necessidade de compartilhamento. Lions e Rotary tem que e podem andar juntos e devem, andar juntos porque tem a mesma origem e



LIONS CLUBE INTERNACIONAL
DISTRITO MÚLTIPLO LD
PR - RS - SC - AL 2012/2013
Presidente : CC CL Nilton T. Kinoshita
Secretária : PDG CaL Liza Ganem
Tesoureiro : PCC CL Jorge Carlos Lehmann
Secretário Adjunto: PCC CL Paulo Pimpão Silva
Tesoureiro Adjunto : CL Alberto Horvatich



poderemos, juntos, atuar melhor. O mercado do conhecimento é muito rico. Temos que , indiscutivelmente , querer agir, poder agir e saber agir construindo uma base para melhorar o nosso capital intelectual, para avançar com a qualidade dos nossos serviços. Muito obrigado!” Neste momento o DG Edinor, Presidente dos trabalhos entrega ao IPCC CL Douglas um certificado de agradecimento e reconhecimento pelo seu trabalho. Na sequência a palavra é oferecida ao PDG CL Guilherme **Reinhardt** que explanará sobre o **Plano Global – cinco anos de grandeza!** CL Guilherme cumprimenta a todos e inicia “ parabenizando o CL Presidente Kinoshita pela inclusão do fórum leonístico, assim como ao IPCC CL Douglas que o fez em seu ano , pois é uma oportunidade de oferecer conhecimento e resolver problemas. Agradece a oportunidade que lhe foi oferecida de falar sobre o plano global , que começo há quase dois anos , numa idéia do CL Douglas com o apoio do coordenador GLT CL Osmar , com o intuito de fazer alguma coisa para mudar, para aquecer o nosso movimento rumo ao seu centenário . Fizemos o planejamento e até erramos em muita coisa, mas ele tem que ir sendo aperfeiçoado. Portanto, foi uma iniciativa dos Leões do nosso múltiplo, visando uma melhoria, um crescimento que desejamos . O objetivo do plano global é motivar distritos e clubes a preocuparem –se com o distrito Múltiplo LD e seus projetos futuros. Isso quer dizer que é um processo continuado, com base na sucessão planejada. As realizações alcançadas daqui a quatro anos, terá mérito de todos os conselhos que passaram , de todos os líderes que trabalharam, de todas as assessorias que se colocaram a disposição porque ele é nosso, é de todos nós. As áreas de atuação do plano global são: crescimento de associados através da admissão e retenção, a política de extensão, o envolvimento dos distritos com LCIF, os relacionamentos de política nacional e internacional e participação em eventos nacionais e internacionais por parte dos clubes e distritos. Isto tudo acontece, nós não estamos inventando nada, só estamos colocando dentro de um critério de planejamento e estabelecendo metas. As metas são: na área de crescimento de associados, é pretensiosa mas não impossível, de seiscentos novos associados por distrito por admissão, retenção ou fundação de clubes nos próximos cinco anos, ou seja , cento e vinte novos associados por ano, por distrito. Avaliação do primeiro ano: os governadores atuais, que são os aqui presentes, prepararam para que para o próximo ano leonístico sejam atingidos os objetivos. Eles foram os disseminadores da idéia e prepararam o ‘terreno’. Parabéns a eles que possibilitaram a implementação deste plano. Na política de extensão, fundação de dois novos clubes por distrito. Duzentos e trinta Companheiros Melvin Jones por distrito nos próximos cinco anos. Participação no eventos nacionais e internacionais com pelo menos vinte cinco associados por distrito no FOLAC e treze na convenção internacional. Temos que mostrar a força do nosso múltiplo, do nosso leonismo, trocar experiências, mostrar a qualidade e a unidade do pensamento dos nossos associados. Envolvimento de lideranças nacionais e internacionais no nosso DMLD – presença de dirigentes de toda América latina para as convenções distritais. Estamos, com tudo isto, querendo o nosso DMLD forte , os nossos distritos fortes, porque queremos ter a nossa candidata a segunda vice presidência internacional respaldada pelo seu múltiplo, pois ela tem todas as condições para chegar lá. Viva Rosane de Lãs Américas! Muito obrigado!” DG Edinor autoriza uma pergunta e a palavra é oferecida ao **PDG CL Evilásio Bertoldo Conradi** que solicita que seja incluído no plano um incremento de participações nas Convenções do Distrito Múltiplo LD; nós nos preparamos para setecentos convencionais , cinco por cento do total de associados do DMLD e não chegamos a três por cento de presentes. O LD – 6 está pessimamente representado mesmo sendo o anfitrião. PDG CL Guilherme responde “ Parabéns!



LIONS CLUBE INTERNACIONAL
DISTRITO MÚLTIPLO LD
PR - RS - SC - AL 2012/2013
Presidente : CC CL Nilton T. Kinoshita
Secretária : PDG CaL Liza Ganem
Tesoureiro : PCC CL Jorge Carlos Lehmann
Secretário Adjunto: PCC CL Paulo Pimpão Silva
Tesoureiro Adjunto : CL Alberto Horvatich



Convenção é local que a gente vem pra aprender, pra conviver, pra se relacionar, para abraçar os nossos companheiros de saudade. O que está faltando é a assessoria dos distritos motivarem a isto.” A palavra é oferecida ao **DG CL Herrmann Suesenbach** que informa que o Distrito LD-5 está com mais de cem companheiros presentes. **PDG CL Gilberto Tietböhl** pergunta como está a fase de planejamento para implementação do plano global e quais são as ferramentas a serem passadas como orientação para que se alcancem os objetivos do plano. PDG CL Guilherme responde: “a primeira coisa é a divulgação do plano global em todos os distritos. Temos grandes lideranças que poderão trabalhar e fazer tais contribuições para a primeira reunião do CG.” A palavra é oferecida ao DG CL Fabio José Dallanora, que temos que descarregar o plano global através de um conselho de divulgação e marketing que seja criada pelo DMLD, porque somente os governadores não estão conseguindo”. Concluídas as manifestações, o DG Edinor , presidente dos trabalhos faz a entrega de um certificado de reconhecimento e agradecimento pelo trabalho apresentado e concede um intervalo para o coffee break. No regresso e dando sequência à pauta e ao fórum leonístico, a palavra é oferecida ao **PDG CL Valtair do Amaral Madalena** que falará sobre **visão**. PDG Valtair “cumprimenta a todos e agradece ao Presidente Kinoshita pela oportunidade de apresentar este trabalho da assessoria da visão e como nossos clubes e distritos poderão trabalhar para minimizar muitos problemas que as nossas comunidades enfrentam. O LIONS começou desde 1925 a tratar este assunto de suma importância que é a visão, desde que Helen Keler nos chamou a ser os paladinos da visão contra a escuridão, num discurso histórico para o leonismo. O olho humano funciona por várias partes (esclerótica, responsável pelos músculos que possibilitam a movimentação, a coróide, córnea , íris , pupila , a retina que tem os cones e os bastonetes, e o cristalino que atua na orientação da passagem de luz até a retina). Os nossos olhos são ditos como a janela da alma e o espelho do coração. Existem alguns defeitos da visão, algumas doenças , como é o caso da miopia, hipermetropia, astigmatismo, catarata, glaucoma – muito preocupante porque é assintomática; presbiopia – perda de elasticidade do cristalino que causa a falta de foco; estrabismo. E como os Lions podem ajudar no trabalho pela visão? Através da nossa Associação internacional de LIONS Clubs e da nossa Fundação LCIF. A missão de nosso presidente internacional ao criar o programa de preservação, conscientização e ação em prol da visão foi fornecer programas e assistência para ajudar cegos e deficientes visuais a trabalhar pela erradicação da cegueira evitável e reversível. Num mundo de prestação de serviços que o nosso IP Madden nos coloca neste ano , ele nos pede que os clubes , que os companheiros todos possam realizar projetos de serviços significativos que cheguem às nossas comunidades, fornecendo assistência aos cegos, promovendo conscientização, mostrando através de palestras como se pode evitar muitos daqueles problemas mencionados anteriormente. E o nosso presidente nos coloca uma série de programas que estão disponíveis no site de Lions Clubs Internacional e um deles é o programa leonístico de saúde dos olhos, organização e parcerias com várias entidades e empresas que trabalham em prol dos serviços da visão , bancos leonísticos de olhos, campanhas de ação para serviços globais, conscientização acerca de diabetes, Lions Clubs Children’s First no facebook, várias campanhas buscando a juventude, programa leonístico de reciclagem de óculos , programa leonístico de saúde dos olhos que tem como base, tornar a visão uma prioridade pra saúde. E aqui pede que nós compartilhemos a importância da saúde da visão na comunidade .Doenças oculares relacionadas ao envelhecimento e que podem ser evitadas, tratadas e até curadas. Incentivar a doação de córneas nas nossas comunidades.



LIONS CLUBE INTERNACIONAL
DISTRITO MÚLTIPLO LD
PR - RS - SC - AL 2012/2013
Presidente : CC CL Nilton T. Kinoshita
Secretária : PDG CaL Liza Ganem
Tesoureiro : PCC CL Jorge Carlos Lehmann
Secretário Adjunto: PCC CL Paulo Pimpão Silva
Tesoureiro Adjunto : CL Alberto Horvatich



E está tudo no site de Lions Internacional. Na palestra que fez no FOLAC em Antofagasta , o nosso Presidente Kinoshita falou que ‘o nosso Lions está sofrendo um apagão de mão de obra, que precisa investir urgentemente na qualificação, na motivação, no engajamento dos atuais associados. Ajustar e ampliar o contingente de associados, principalmente nas comissões de serviços.’ E aí é que entram todas estas atividades que devem ganhar cada vez mais espaço nas atividades onde atuam. Então, companheiros, nós temos muito trabalho pela frente e precisamos cadastrar e fazer uma estatística deste feitos para Lions internacional. Queremos podemos e devemos compartilhar com nossos semelhantes a dádiva da visão. Muito obrigado!” DG CL Edinor , presidente dos trabalhos faz a entrega ao PDG CL Valtair , de um certificado de reconhecimento e agradecimento pelo trabalho apresentado. Ato contínuo, o PCC Helso, mestre de cerimônias convida a fazer uso da palavra o **PDG CL Sérgio Nunes Pilger** que falará sobre **GMT**. PDG CL Sérgio cumprimenta a todos e inicia dizendo que “GMT trata de crescimento. Precisamos trabalhar a alta taxa de evasão do DMLD e nosso foco são os clubes. Precisamos fazer chegar GMT e GLT aos clubes, base do nosso movimento, Precisamos preparar mais e melhor nossos líderes atuais e futuros; precisamos ver, analisar e investigar que tipo de prestação de serviços os clubes estão fazendo. É lá que nós temos que ir! E este é o grande desafio de cada um de nós. Lions fez uma pesquisa no mundo todo, onde avaliou clubes de acordo com crescimento e grau de satisfação dos associados. Estabeleceu clubes ouro e azul. Clube ouro = mais de trinta e um associados, serviços relevantes na comunidade . protocolo, reuniões organizadas, horário para começar e terminar, reuniões de diretoria abertas, planejamento de serviços, de ações e de crescimento. Mas, acima de tudo, envolvimento. Existe um rodízio de liderança e todos ocupam cargos no clube. Só existe crescimento com valorização de associados e com participação de todos no processo decisório. Clube azul = setenta e três por cento com algum grau de insatisfação, Neste momento O CL Pilger oferece a palavra à CaL Márcia Pilger; “ Por que valorizar a mulher? Este é um tema que tem sido frequentemente abordado no Lions últimos anos. Insistentemente se fala em transformar domadoras em companheiras Leão e buscar novas associadas. E este discurso não é meramente arrecadatário, nem para ampliar a estatística. Este tema é muito rico e é uma preocupação mundial, tendo, inclusive , comissão especial na ONU. Buscamos a igualdade de gêneros, o desenvolvimento da participação da mulher porque , mediante uma pesquisa, melhora o seu conhecimento, torna a mulher social e politicamente mais ativa e melhora o seu desempenho profissional e familiar, CaL Márcia é aplaudida ao encerrar sua participação e retorna a palavra ao PDG Sergio que conclui que é através da prestação de serviços e do exemplo de cada um dos Leões que o mundo poderá se tornar melhor. Muito obrigado! DG CL Edinor , presidente dos trabalhos faz a entrega ao PDG CL Sérgio , de um certificado de reconhecimento e agradecimento pelo trabalho apresentado. PCC CL Helso oferece a palavra ao **PDG CL Osmar Vailatti** sobre **GLT** . PDG CL Osmar cumprimenta a todos e diz que “ GMT e GLT precisam estar de mãos unidas , e também com os governadores. GLT é a área de Lions Internacional responsável por todos os institutos e treinamentos do DMLD, de área e dos distritos. Vários cursos estão a disposição de todos em âmbito distrital. No site de Lions Internacional existem vários cursos e programas para treinamento de lideranças. Temos também no site um centro leonístico de aprendizagem para utilização de todos, E o segundo vice governador de distrito é o responsável pelo GLT de seu distrito. Precisamos, além de fazer os cursos, fazer um planejamento de ações. GLT é recente e, portanto, pouco conhecida e tem que estar envolvido com a liderança do governador de distrito,



LIONS CLUBE INTERNACIONAL
DISTRITO MÚLTIPLO LD
PR - RS - SC - AL 2012/2013
Presidente : CC CL Nilton T. Kinoshita
Secretária : PDG CaL Liza Ganem
Tesoureiro : PCC CL Jorge Carlos Lehmann
Secretário Adjunto: PCC CL Paulo Pimpão Silva
Tesoureiro Adjunto : CL Alberto Horvatich



primeiro e segundos vices. Para evoluir nós precisamos treinar. Vou sugerir ao próximo presidente do conselho para que ampliemos a equipe GLT do DMLD, não ficando apenas eu, como coordenador e o Presidente do conselho. Vou sugerir mais três integrantes, um de cada distrito e todos PCCs. Muito obrigado e sucesso a todos!" DG CL Edinor , presidente dos trabalhos faz a entrega ao PDG CL Osmar , de um certificado de reconhecimento e agradecimento pelo trabalho apresentado. PCC Helso convida a **CaL Alpha da Rosa Teixeira** sobre **meio ambiente**. "CaL Alpha cumprimenta a todos e informa que falará sobre a água; que cada um de nós é responsável pela água do mundo; que vem sofrendo muitas alterações ; que cobre três quartos da superfície da terra, sendo os oceanos a maior parte. A água doce é em bem menor proporção que a água salgada. Minha pesquisa é baseada em dados na UNESCO, órgão da ONU. Nós não temos falta de água e sim má distribuição e esta má distribuição pode acontecer pela depredação. O que vem piorando muito é a sujeira dos mananciais. Uma grande forma de cuidar da água e do meio ambiente é o plantio de árvores. Muito obrigada!" DG CL Edinor , presidente dos trabalhos faz a entrega à CaL Alpha , de um certificado de reconhecimento e agradecimento pelo trabalho que realiza em prol do meio ambiente. CL Helso convida o **PDG CL Toshiro Ida** para falar sobre **ELAE** . CL Toshiro cumprimenta a todos e diz que o objetivo de sua explanação é conscientizar sobre a importância da existência das oficinas de extensão para o crescimento. O ápice do crescimento aconteceu no ano leonístico 1995/1996 com 1.425.000 associados e o nível mais baixo foi em 2006/2007 com 1.290,000 associados. De início foi criada a ACEL – Associados, Conservação, Extensão e Liderança que foi extinty em 2011. Mahendra Amarasuryia chegou com o "desafio da mudança" e pregou a mudança de paradigmas. Al Brandel em 2008/2009 criou o GMT e ELAE e estes programas foram imprescindíveis para melhorar o desempenho dos clubes . desde que foi criada a ELAE foram fundados 704 novos clubes. O objetivo das oficinas de extensão é dar ferramentas a Leões que tem interesse em fundar novos clubes, para que possam faze-lo. Muito obrigado!" DG CL Edinor , presidente dos trabalhos faz a entrega ao PDG CL Toshiro , de um certificado de reconhecimento e agradecimento pelo trabalho. PCC CL Helso declara encerrado seu trabalho com mestre de cerimônia e faz a entrega do colar, símbolo da função, no que é aplaudido. CL Edinor, presidente da sessão convida a todos para a oração pelo Brasil em unísono e declarada encerrados os trabalhos do dia com uma vibrante salva de palmas ao êxito dos trabalhos e ao pavilhão.